

## Clinique de l'Espérance

6 rue de la borderie  
35000 Rennes  
Tél : 02 99 87 41 00  
Fax : 02 99 38 56 71



Nous prenons soin de vous

# Composition de la Commission des Relations avec les Usagers et de la qualité de la prise en charge - CRUQPC

Nom Prénom	Fonction
Monsieur GUILLOUX	Directeur et président de la CRU
Dr GARAND - Psychiatre	Médiateur médecin
Monsieur PREVOTTE (COOP-1 Service)	Représentant des usagers
Monsieur LEGRIS (Alcool assistance)	Représentant des usagers
Madame DE LA BOURDONNAYE - Cadre de soins	Médiateur non médecin
Madame Guerin	Responsable Qualité

Toute plainte ou réclamation est à adresser à Monsieur Laurent GUILLOUX, représentant de l'établissement. Ce dernier y répondra dans les meilleurs délais et pourra procéder à la saisine du médiateur.

### **Frais de copie et d'envoi de documents médicaux** (Selon les modalités définies dans la loi du 4 Mars 2002)

<b><u>Nature du document demandé</u></b>	<b><u>Tarif</u></b>
Communication du dossier médical	Forfait de 15 €
Frais d'envoi par recommandé	Tarif postal en vigueur au moment de l'envoi

Nom de la personne désignée par le Directeur de l'établissement pour recevoir les demandes d'envoi de documents médicaux : *Laurent GUILLOUX, Directeur*